

## **INFORME TÉCNICO Y ECONÓMICO, AÑO 2008.**

### ***PROYECTO CAR 2.1.1.3.1 “CARTOGRAFÍA DE LOS ESPACIOS SUBJETIVOS, PARA LA COMPRENSIÓN DE LOS RIESGOS DELICTUALES URBANOS”.***

En el año 2008 los equipos de trabajo mantuvieron, en términos generales, sus estructuras iniciales conformados por los siguientes investigadores:

ARGENTINA : Instituto de Geografía, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza.

Prof. Griselda García (Coordinadora)

Prof. Gabriela Griffouliere

Prof. Federico Domauf

Prof. Anabel Scatragli

Téc. Univ. en Cartografía , SIG y Teledetección Sr. Martín Rizzo

Alumnos ayudantes de investigación :

Vanesa Ramírez, Rocío Leal y Franco Bianco

CHILE: Universidad Tecnológica Metropolitana

Prof. Juan Oscar Martínez

Prof. Jorge Espinoza (responsable del proyecto)

Alumnos ayudantes de investigación :

Aldo Brizzolari, David Bernal y Miguel Angel Fuentes

Pontificia Universidad Católica de Chile

Prof. Reinaldo Rioseco

El proyecto, durante su segundo año de ejecución ha sido desarrollado de acuerdo al Cronograma de actividades contemplado en su formulación :

#### **Actividades realizadas en Chile :**

##### **1.- Proceso de recopilación de información base.**

Los datos obtenidos sobre delitos de mayor connotación social en la Fiscalía Regional Metropolitana, Zona Oriente del Ministerio Público, fueron ampliados y complementados con la recopilación de una completa información proporcionada por tres entidades de relevancia :

###### 1.1. Dirección de Planificación y Desarrollo de Carabineros de Chile.

Organismo que proporcionó una completa base de datos con datos referidos a delitos de mayor connotación social, según tipo, fecha, hora y lugar específico de ocurrencia, durante el año 2007 y primer semestre del 2008, para la comuna de La Florida.

###### 1.2. Ilustre Municipalidad de La Florida.

Esta entidad entregó una base de datos con información relativa a infraestructura y equipamiento público, con la identificación y localización de los siguientes elementos: áreas verdes, sitios eriazos, sedes vecinales, consultorios, establecimientos educacionales, sistema vial kioscos y comisarías de carabineros.

- 1.3. Observatorio Urbano, dependiente del Ministerio de la Vivienda y Urbanismo.  
Corresponde a una fuente de información que tiene acceso a través de la Web, la que proporciona datos muy disgregados, a nivel de manzana, de carácter demográfico y socioeconómico del Censo de Población y de Vivienda 2002.

## **2. Cartografía elaborada**

- 2.1. La información obtenida fue sometida a un exhaustivo procesamiento para ser localizada en una base cartográfica y generar así mapas del total de la comuna, como también de cada uno de los tipos de delitos considerados.

### PLANO ROBO CON VIOLENCIA

### PLANO HURTO SIMPLE

### PLANO ROBO CON INTIMIDACIÓN

- 2.2. En base a los datos localizados puntualmente de cada delito, se aplicó el modelo de ajuste para el análisis espacial denominado Kernel, el que permitió determinar las principales áreas de concentración de ocurrencia de delitos, a nivel total y por cada tipo delito.

### TOTAL DELITOS 2007

### PLANO DE DENSIDAD LESIONES LEVES

### PLANO DE DENSIDAD ROBO CON VIOLENCIA

### PLANO DE DENSIDAD ROBO CON INTIMIDACIÓN

### 2.3. Delimitación de área de estudio definitiva.

Con la información espacial entregada por las cartas elaboradas, se efectuó el análisis de los patrones espaciales en ellas visualizados del total de los delitos registrados en la comuna, a nivel total y por cada tipo de delito.

De esta manera, fue posible determinar el área definitiva de estudio, la que debía cumplir con las tres condiciones establecidas para el desarrollo del proyecto inicialmente :

- a) Alta densidad de delitos
- b) Mayor diversidad de delitos
- c) Corresponder a una muestra representativa del problema de la delincuencia en Santiago, desde el punto de vista cualitativo y cuantitativo.

PLANO DENSIDAD DE DELITOS.  
COMUNA DE LA FLORIDA

PLANO ÁREA DE ESTUDIO DEFINITIVA

IMAGEN ÁREA DE ESTUDIO

### 2.4. Delimitación en el área de estudio seleccionada de las zonas de mayor concentración de delitos, según tipos.

PLANO ROBO CON INTIMIDACIÓN  
ÁREA DE ESTUDIO

PLANO ROBO CONTRA LA PROPIEDAD  
ÁREA DE ESTUDIO

PLANO DENSIDAD TOTAL DE DELITOS  
ÁREA DE ESTUDIO

PLANO ROBO CON INTIMIDACIÓN  
ÁREA DE ESTUDIO

PLANO DE SECTORES DE MAYOR CONCENTRACIÓN DE DELITOS, SEGÚN TIPO EN  
ÁREA DE ESTUDIO

2.5. Identificación en terreno de factores locales incidentes en la ocurrencia de cada tipo de delito.

La siguiente etapa tuvo como objetivo complementar la información recopilada en las entidades antes detalladas, a través de diversos trabajos en terreno, destinados a identificar otros factores eventualmente incidentes en la ocurrencia de delitos que no se encontraban registrados en las bases de datos obtenidas.

De esta manera, utilizando una ficha visual fueron registrados aquellos elementos locales existentes dentro de cada sub- sector correspondiente a la mayor concentración de cada uno de los tipos de delitos, incluyéndose además una descripción general de dichos sectores.

EJEMPLOS DE ZOOM EN SECTORES ESPECÍFICOS DE DELITOS

2.6. Vinculación con la Dirección de Planificación de Carabineros de Chile.

Con el objeto de lograr potenciar el desarrollo de la última etapa del proyecto, junto con acceder a la base de datos entregada por esta importante entidad, se hizo presente a su máxima autoridad, Gral. Gerardo González T., el interés del equipo de investigadores de poder contar con la participación activa de especialistas de esa Dirección en las fases metodológicas finales, como también en las etapas de análisis, de conclusiones y de proyección concreta del estudio hacia la gestión de prevención de los delitos en la ciudad de Santiago.

Es así como, fueron designados para este fin el Capitán de Carabineros y Cartógrafo Oscar Figueroa y los Cartógrafos especialistas del Centro de Estudios Estratégicos y Criminológicos, Sres. Edgardo Pérez y Marcelo Cáceres.

- 2.7. Con fecha 6 y 7 de diciembre del 2008 se efectuó en Chile una segunda Reunión Internacional, en la que participaron integrantes del equipo de investigadores chilenos y la coordinadora del grupo de Argentina, Prof. Griselda García.

Dicha reunión, que se estimó muy necesaria, estuvo centrada fundamentalmente en evaluar el estado de avance logrado por ambos países, teniendo en consideración lo complejo que ha resultado el proceso de obtención de la información sobre delincuencia, especialmente en Mendoza. El análisis efectuado permitió visualizar estrategias metodológicas que permitieran enfrentar esta situación, sin alterar los objetivos centrales del proyecto.

### **Actividades realizadas en Argentina :**

El Diagnóstico. Estado de avance.

Se considera que esta investigación es aplicada, con el objetivo de llegar a identificar a través de cartografía subjetiva de los hechos delictuales urbanos, aquellas áreas donde la correlación espacial entre realidad objetiva y subjetiva del delito, permitan formular un diagnóstico para la decisión preventiva. La necesidad de plantear un modelo de investigación inductivo, en esta segunda etapa, nos orientó hacia la búsqueda de la calidad de la información básica. Esta se basa en la descripción a través de un gran número de variables y sobre un registro exhaustivo de aproximadamente 1800 hechos delictivos ocurridos durante el año 2007. Por ese motivo se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Registro de hechos delictuales urbano-rurales del Gran Mendoza, a través de una matriz multivariable. Permite localizar los tipos de delitos según los delitos de mayor ocurrencia de Mendoza como, robos, hurtos y contra la seguridad pública (categoría y subcategorías del Código Penal Argentino). Se logran marcos referenciales por medio de la descripción del hecho y las características de la víctima y del victimario. El mensaje induce el enriquecimiento de factores ambientales incidentales, que para el caso de la ciudad de Mendoza permiten replanear un modelo algo diferenciado.

#### Análisis Cualitativo

Los hechos delictuales se analizaron a partir de información periodística (Diario Los Andes). Los meses considerados fueron desde Mayo hasta Agosto de 2007.

En una primera instancia del tratamiento de la información, se analizaron todos los tipo de delitos, mediante planillas, donde se explica, se clasifica, se citan factores incidentes y se localiza el delito.

En la primera tabla se consignan todos los delitos encontrados, incluyendo los localizados y los que no están. Aquí se incluyen los delitos de todos los Departamentos de la provincia de Mendoza.

El segundo paso de este tratamiento, fue determinar dónde se registraban los delitos con mayor frecuencia, según nuestra fuente. Si bien en el periódico se consignan los delitos más relevantes de la jornada, los resultados arrojados coinciden con la percepción que uno recibe en lo cotidiano. Los Departamentos de Mendoza más afectados son: Ciudad, Godoy Cruz, Guaymallén y Las Heras, es por ello que en las tablas se puede observar que se ha realizado un análisis cuantitativo sobre esos Departamentos. De este modo nuestro análisis se va haciendo más específico, a través de este filtro de información, para poder optimizar los resultados de esta investigación.

En la segunda y tercer tabla se encuentran los delitos que se pueden localizar en estos Departamentos que hemos identificados con más frecuencia de delitos en la provincia de Mendoza. Se puede percibir que el Departamento más afectado es el de Capital, seguido por Guaymallén, Las Heras y Godoy Cruz. Hay un factor común entre ellos, el delito que más ocurrencia muestra es el Robo Agravado, seguido de Robo Calificado, luego Robo Simple, Robo seguido de muerte. En menor categoría le sigue el Hurto, y por último Contra la seguridad pública

Es claro que los hechos delictuales que ocurren en estos cuatro Departamentos son de gran magnitud, ya que lo refleja la cantidad de delitos de alta pena según el Código Penal Argentino.

Otra característica que muestra la información analizada, es que la mayoría de los delitos se comenten en grupo, son muy pocos los casos cometidos por ladrones solitarios, la mayoría actúa en forma conjunta y organizada. Se puede decir que los delincuentes cada vez están más especializados al momento de delinquir. Un ejemplo de ello queda en evidencia en la nueva modalidad que han adoptado los delincuentes en la provincia de Mendoza, sobre todo al robar empresas, sucursales bancarias y comercios. Se trata de los famosos “Boqueteros”, son delincuentes que se especializan en hacer perforaciones en las instalaciones y en cuestión de pocos minutos saquear el lugar elegido. Para ello cuentan con numerosas herramientas, de distintas especialidades, como pueden ser amoladoras, cortadores vidrios, sogas resistentes, dinamita, entre otros.

En estos cuatro meses analizados los hechos ocurrieron con mayor frecuencia en estaciones de servicios, comercios, empresas, salidas bancarias, cajeros automáticos y paradas de colectivos. Además cabe destacar que en la mayoría de los hechos delictuales, los delincuentes se desplazan sobre todo en motos y autos, lo que les permite huir con mayor facilidad.

Por último, otra percepción bastante relevante, es que ya no sólo los delitos ocurren en lugares desolados, de oscuridad, o de poca presencia policial. En la actualidad los delincuentes no le temen a las grandes masas, ni a la presencia de efectivos de seguridad pública y privada. La mayoría de los hechos analizados tienen esta constante, de producirse en lugares concurridos, a plena luz del día, y con una actuación muy impune por parte de los malvivientes. Los delincuentes ya no les alcanza con asaltar, sino que tampoco tienen problema de maltratar hasta incluso matar al momento de cometer el hecho. Esto lleva a analizar aún más exhaustivamente los factores incidentes para la ocurrencia de los delitos, ya que estamos en presencia de nuevas modalidades de hechos delictuales, donde la sensación de inseguridad va en aumento, a pesar de la mayor presencia policial.

Hay que tener en cuenta que el delito no se combate solamente con mayor presencia de efectivos de seguridad, sino también con más trabajo y mayor educación por sobre todas las cosas. Son problemas sociales muy importantes y prioritarios para resolver. Toda sociedad merece vivir en un ambiente de paz y seguridad, es precisamente lo que se está perdiendo en los departamentos del Gran Mendoza (F. Bianco 2008).

#### B- El Prediagnóstico.

Dada la falta de disponibilidad de información cuantitativa oficial sobre delitos, se optó por una recolección cualitativa de datos a partir de la lectura en profundidad de información periodística diaria, durante octubre y noviembre de 2007. Para ello se siguieron los siguientes pasos:

- Análisis de contenido de la información delictual difundida en un periódico local.
- confección de la matriz de información que contiene aspectos significativos de los hechos delictuales como breve descripción del delito, tipología, localización y estado de la resolución penal del hecho. Para la clasificación de los delitos se tomó como base el Código Penal Argentino.
- Registro en una matriz de frecuencias que sintetiza la información obtenida a nivel de tipo de delitos, unidad administrativa departamental y lugar del hecho.
- Diseño de mapas temáticos sobre localización absoluta y áreas de influencia del centro de gravedad de la zona delictiva.

En síntesis se observa un predominio de delitos contra la propiedad, especialmente robos. Con alta frecuencia en edificios y casas particulares y localizados en la ciudad de Mendoza y en el departamento de Guaymallén. Estas observaciones permitieron continuar con la vía inductiva en la etapa de diagnóstico propiamente dicha.

## PLANO DE DISTRIBUCIÓN DE DELITOS, SEGÚN TIPOS MENDOZA

Dado que uno de los objetivos básicos en esta etapa de la investigación era el estudio de la distribución espacial de los hechos delictuales según la tipología, se aplicaron procedimientos de análisis espacial, utilizando indicadores de estadística descriptiva. Del mismo modo que en las distribuciones unidimensionales las medidas de dispersión referidas al espacio describen la separación de los valores en torno a un valor promedio o a una medida de tendencia central. Con ese procedimiento, se logró la carta que contiene el centro medio y la elipse de dispersión del fenómeno.

## PLANO

### HECHOS DELICTUALES URBANOS CIUDAD DE MENDOZA

OCUBRE – NOVIEMBRE 2007